

Temat szkolenia:

E-handel transgraniczny

Termin: 30.03.2023 r. w godzinach od 8.00 – 16.00

Miejsce: SZCZECIN, Urząd Marszałkowski ul. Piłsudskiego 41/42, sala 420

Prelegentka: Beata Magdalena Witkowska -prawnik, trener biznesu

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom informacji nt. wyzwań w transgranicznym handlu elektronicznym, zwłaszcza tych związanych z logistyczną obsługą dostaw i zwrotów towarów.

Program

8:00 - 8:30	Rejestracja uczestników
8:30 - 10:00	I blok tematyczny <ol style="list-style-type: none">1. Ochrona treści w Internecie (jak działa nowa wyszukiwarka Google; co warto pokazywać a co nie żeby zadbać o swój biznes oraz jak prezentować opinie klientów pozytywne i negatywne na stronach www i innych.2. Znaki towarowe (zastrzeżenie w Polsce i Europie, cel, użycie do celów optymalizacji podatkowej oraz ochrona własności i dozwolone użytkowanie logo innych firm; instrukcja, jak zrobić to samemu).
10:00 - 10:15	przerwa 15-minutowa
10:15 - 11:45	II blok tematyczny <ol style="list-style-type: none">1. Obowiązkowe informacje na stronie www i w sklepach internetowych (ochrona konsumenta oraz odpowiedzialność za produkt a także obowiązki wynikające z wdrożonej dyrektywy Omnibus oraz kwestie VAT w UE). Informacje jak przygotować regulamin oraz pozostałe informacje na stronie www.2. Własny sklep internetowy a platformy sprzedażowe (pro i kontra oraz różnice w rozliczeniach i płatnościach oraz dochodach i odpowiedzialności wobec konsumenta).
11:45 - 12:00	przerwa 15-minutowa
12:00 - 13:30	III blok tematyczny <ol style="list-style-type: none">1. Możliwe obostrzenia w handlu międzynarodowym (jak sprzedawać w UE oraz na pozostałych platformach; produkty podwójnego zastosowania i niejasne pochodzenie produktów; różnice b2c i b2b).2. Sprzedaż osobom indywidualnym a tax free (przygotowanie dokumentacji oraz odpowiednie zgłoszenia; prawidłowe informacje na stronie www dla konsumenta oraz w przypadku b2b).
13:30 - 14:15	przerwa – obiad

IV blok tematyczny

1. Podsumowanie bloku do obiadu.
2. Reklamacja i zwroty (procedury zgodne z przepisami oraz konieczne wdrożeniu i możliwość ich ograniczenia w regulaminach na stronie własnej www oraz regulacje obowiązujące na poszczególnych platformach).
3. Seria pytań i odpowiedzi na pozostałe aspekty ważne w e-handlu transgranicznym.

14:15 - 15:45

15:45 - 16:00 Zakończenie szkolenia
